

Informujemy, że dokonaliśmy zmiany niniejszej klauzuli. Zmiana wchodzi w życie z dniem 01 maja 2020 roku.

KLAUZULA INFORMACYJNA

W PRZYPADKU KORZYSTANIA Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO NA STRONIE INTERNETOWEJ

I. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka – Madej Wróbel Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45, KRS0000634643, NIP 9542768400 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”). Administrator umożliwia kontakt w następującej formie:

- a) listownie na adres: Madej Wróbel Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45,
- b) telefonicznie: +48 32 771 22 99,
- c) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie: www.madejwrobelplus.pl.

II. Jaki jest cel, podstawa prawna oraz okres przetwarzania Twoich danych osobowych?

1. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika, w tym w szczególności do udzielenia Ci wszystkich informacji, oraz nie dłużej niż przez 6 miesięcy po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Administratora.
2. Dane te będą wówczas przetwarzane w celu realizacji usługi formularza kontaktowego online świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z *Regulaminem świadczenia usług* dostępnym na naszej stronie internetowej.
3. W przypadku konieczności dochodzenia przez nas roszczeń lub obrony przed roszczeniami, możemy przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników zawarte w formularzu kontaktowym online do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń Spółki względem użytkownika, który wynosi co do zasady 3 lata, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

Dane te będą przetwarzane wówczas zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO tj. w naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika lub obrony przed roszczeniami.

III. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe zawarte w formularzu kontaktowym online mogą być udostępniane:

- naszym pracownikom oraz współpracownikom, którzy mogą mieć dostęp do Twoich danych w związku z wykonywanymi obowiązkami,
- kancelariom prawnym, z którymi współpracujemy,
- podmiotom świadczącym usługi obsługi IT, hostingu oraz obsługi strony internetowej:
 - Make it easy Artur Łaski ul. Niedurnego 2/2/, 40-239 Katowice,
 - Home.pl S.A. ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin,
 - Alto Computers M. Borowiak, R. Wróbel s.j. ul. Wolności 94, 41-800 Zabrze.

Twoje dane osobowe udostępnione nam w związku z korzystaniem z naszych usług, nie będą przekazywane do państw trzecich tj. państw spoza Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

IV. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym online jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z tej formy komunikacji z Administratorem.

V. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Spółka umożliwia Ci skorzystanie z poniższych praw:

- a) dostępu do treści danych – jesteś uprawniony do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii. Ponadto, przysługuje Ci prawo uzyskania informacji dotyczących w szczególności celu przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych, informacji o odbiorcach, planowanym okresie przechowywania Twoich danych oraz przysługujących Ci prawach,
- b) sprostowania danych – jeśli Twoje dane, które przetwarzamy są nieprawidłowe, przysługuje Ci prawo żądania niezwłocznego sprostowania danych Ciebie dotyczących. Ponadto, w przypadku gdy posiadane przez nas dane są niekompletne, przysługuje Ci prawo żądania ich uzupełnienia,
- c) usunięcia danych – jeśli Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane bądź wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych, a jednocześnie nie zachodzą nasze nadrzędne, prawnie uzasadnione interesy, a także w sytuacji, gdy uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo żądania ich usunięcia w całości lub w części. Prawo to jednak nie dotyczy danych w zakresie, w jakim są niezbędne do dochodzenia, ustalenia lub obrony naszych roszczeń bądź wywiązania się przez nas z prawnego obowiązku ich przetwarzania lub przechowywania wynikającego z obowiązującego prawa,
- d) ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat bądź przetwarzamy je bezpodstawnie lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo będą Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w okresie poprzedzającym wniesienie przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych – przysługuje Ci prawo żądania, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania innych, uzgodnionych z Tobą działań. Pomimo skorzystania ze wskazanego powyżej prawa, możemy przetwarzać Twoje dane w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przysługujących nam roszczeń,
- e) przenoszenia danych – masz prawo uzyskać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Twoje dane osobowe, a następnie żądać przekazania tych danych innemu administratorowi, jeśli Twoje dane są przez nas przetwarzane na podstawie Twojej zgody lub umowy z Tobą zawartej oraz jeśli dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jeśli przetwarzamy je w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Po złożeniu sprzeciwu nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- g) cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadkach, w których zgoda taka była odebrana – w każdej chwili masz prawo cofnąć udzieloną nam zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim Twoja zgoda była wymagana. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem,
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego, którym jest obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2.

W przypadku skorzystania ze wskazanych powyżej praw, prosimy o skierowanie wniosku na adres e-mail: sekretariat@madejwrobelpius.pl lub listownie na adres: Madej Wróbel Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45. Jednocześnie informujemy, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Informujemy ponadto, że przed realizacją ww. praw mamy obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.

VI. Jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych?

Spółka stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Twoje dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych w Spółce zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.

VII. Zmiana treści klauzuli informacyjnej:

Jesteśmy uprawnieni do zmiany niniejszej Klauzuli informacyjnej. Zmiana Klauzuli informacyjnej zostanie podana do Twojej wiadomości poprzez opublikowanie nowej wersji na naszej stronie internetowej.